**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения**

**«Основная средняя школа села Рамадан** **отдела образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» в сфере оказания государственных услуг за 2024 год**

**1) Сведения об услугодателе.**

Основным направлением деятельности местных исполнительных органов района является реализация отдельных государственных функций, предоставляющих права, свободы и законные интересы населения, а также предоставление им материальных и нематериальных благ, в том числе оказание государственных услуг.

При оказании государственных услуг государственные органы руководствуются Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V основанной на Конституции Республики Казахстан и утвержденными правилами оказания государственных услуг.

**2) Информация о государственных услугах.**

В 2024 году «Основная средняя школа села Рамадан отдела образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» оказывалось 4 видов государственных услуг, все 4 государственных услуг оказываются на бесплатной основе:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».
3. «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».
4. «Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования».

По итогам 2024года количество оказанных государственных услуг составило - 10, из них:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 3
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 2.
3. «Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов» - 2.
4. «Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования» - 3.

**3) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**.

В школе наглядно оформлен информационный стенд по оказанию государственных услуг, так же организован и оборудован компьютером, сканером, принтером, веб-камерой, картридером, «уголок самообслуживания» для получения электронных государственных услуг населением.

**4) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

В 2023 году для сотрудников школ района проведена техническая учеба по вопросам оказания государственных услуг. Обучение проводилось в онлайн формате.

**5) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

В КГУ «Основная средняя школа села Рамадан отдела образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» за 2024 год жалоб со стороны услугополучателей на оказание им государственных услуг не поступало.

**Директор школы Р.Таханова**

*Исп. Омирбек М*

*Тел.87163824510*

**«Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Рамадан ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің**

**2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есеп**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мемлекеттік органдар Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделген Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызмет көрсету туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № №88-V Заңын және бекітілген Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын басшылыққа алады.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

2021 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Новорыбинка ауылының мектеп-балабақшасы»

КММ-тің 4 түрі көрсетілді, оның ішінде 4 мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».
2. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың түпнұсқаларын беру».
3. «Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімдерінен өту үшін құжаттарды қабылдау».
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау».

2023 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 10 құрады, оның ішінде:

1. «Педагогтердің біліктілік санаттарын беру және растау рәсімдерінен өту үшін құжаттарды қабылдау» - 2.
2. «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» - 3.
3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру» - 2.
4. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – 3.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер**.

Мектепте мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпараттық стенд көрнекі ресімделген, сондай-ақ халықпен электрондық мемлекеттік қызметтерді алу үшін компьютермен, сканермен, принтермен, веб-камерамен, картриджермен, "өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" ұйымдастырылған және жабдықталған.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.**

2023 жылы аудан мектептерінің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқу өткізілді. Оқыту онлайн форматтажүргізілді.

**5)Мемлекеттікқызметтеркөрсетумәселесіжөніндегікөрсетілетінқызметтіалушылардыңшағымдарытуралыақпарат.**

Ақкөл ауданының «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Новорыбинка ауылының мектеп-балабақшасы»

КММ-не 2021 жылы қызмет алушылар тарапынан мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Мектеп директоры Р. Таханова**

*Орынд.Омирбек М.*

*Тел. 87163824510*